

Adatkezelési tájékoztató

a

HELYI JÁRATI BUSZMENETRENDDDEL KAPCSOLATOS VÉLEMÉNYEK/JAVASLATOK KÉRDŐÍVEN (GOOGLE-ŰRLAPON) TÖRTÉNŐ GYŰJTÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL (GDPR 13. cikke alapján)

1. Az adatkezelő:

neve: Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata
székhelye: 3100 Salgótarján, Múzeum tér 1.
képviselője: Kreicsi Bálint polgármester
képviselő elérhetősége: levélben: 3100 Salgótarján, Múzeum tér 1.
[emailben: polgarmester@salgotarjan.hu](mailto:polgarmester@salgotarjan.hu)

2. Az adatvédelmi tisztviselő:

neve: Kovács Krisztián
elérhetősége: levélben: 3100 Salgótarján, Múzeum tér 1.
emailben: kovacs.krisztian@salgotarjan.hu

3. Az adatkezelés célja és jogalapja:

3.1. Az Adatkezelő főszabály szerint nem kér, így nem gyűjt személyes adatokat a helyi járat buszmenetrenddel kapcsolatos vélemények / javaslatok kérdőíven (Google-úrlapon) történő megadásakor, vagyis anonim a kérdőív beküldése, de amennyiben a beküldő természetes személy valamely személyes adata megadásával azonosíthatóvá, így érintetté válik, abban az esetben a személyes adatai Adatkezelő általi kezelésére is sor kerül. Az adatkezelés célja a helyi járat buszmenetrenddel kapcsolatban megfogalmazott vélemények és javaslatok összegyűjtése, megismerése.

3.2. Az adatkezelés jogalapja:

A személyes adatok kezelésének jogalapja a közfeladat (közérdekű feladat) ellátása miatt a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja.

4. A személyes adatok címzettjei:

A személyes adatokat az Adatkezelő nem továbbítja, de mivel a kérdőív (úrlap) mintát a Google biztosítja, ezért adatfeldolgozó a Google.

5. Az Adatkezelő a személyes adatokat sem harmadik országbeli címzett, sem nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.

6. A személyes adatok tárolása időtartamának meghatározása

Az Adatkezelő a személyes adatokat a kérdőívekben szereplő vélemények/javaslatok összegzéséig, de legkésőbb 2025. augusztus 31. napjáig tárolja.

7. A gyakorolható érintetti jogok

7.1. a személyes adatokhoz való hozzáférés joga: Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tömör, közérthető visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR 15. cikkében felsorolt információkhoz (adatkezelés célja; a személyes adatok kategóriái; címzettek; az adatok tárolásának tervezett időtartama; kérelemmezheti a személyes adatai helyesbítését, törlését, kezelésük korlátozását, tiltakozhat az adatkezelés ellen; panasz benyújtásának joga; automatizált döntéshozatal ténye; személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén a megfelelő garanciák) hozzáférést kapjon.

7.2. a helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikke): Az érintett jogosult kérelmezni a személyes adatainak helyesbítését. Amennyiben az érintett adatai megváltoztak, vagy nem pontosak, akkor a kérelmére – a személyes adatok kezelésének ideje alatt – bármikor módosítja azokat az Adatkezelő.

7.3. a törléshez való jog (GDPR 17.cikke): Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az adatok törlési kérelme elutasítható, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- a közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból, ha a törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

7.4. az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikke):

Az Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését, ha ezt kéri az érintett. Az érintett a következő esetekben kérheti adatai korlátozását:

- amennyiben vitatja adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- amennyiben az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi adatainak törlését és ehelyett kéri azok korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, valamint jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatni kell.

7.5. tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen (GDPR 21. cikke): Az érintett jogosult saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozni személyes adatai kezelése ellen, ha az Adatkezelő az adatokat saját vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) vagy közérdekű/Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja) jogalapról kezeli, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén a személyes adatot nem kezelheti tovább az Adatkezelő, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célú adatkezelés esetén az érintett nem élhet tiltakozási jogával, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

7.6. az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikke): Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja vagy 9. cikk (2) bekezdés a) pontja), vagy szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja) és az adatkezelés automatizált módon történik, az érintettek adatait gépi nyilvántartással kezelik, az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ezeket egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, illetve nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Jelen esetben az adatkezelés nem a jelen alponthan meghatározott jogalapokból, azaz nem hozzájáruláson alapul és nem szerződés teljesítéséhez szükséges, ezért az érintett ezt a jogát nem tudja gyakorolni.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett a kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be vagy személyesen a személyazonosságának igazolása után terjesztheti elő az Adatkezelőnek, vagy az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben az érintett szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak. Minden más esetben a kérelem rögzítésre kerül és a beérkezésétől számított indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a kérelmével kapcsolatosan. Ez a határidő szükség esetén további két hónappal meghosszabbítható figyelembe véve azt, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja. Amennyiben az Adatkezelő nem intézkedik a kérelemre vagy azt nem fogadja el, elutasítja, úgy az érintett az alábbi jogorvoslatokkal élhet:

Az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely/postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., / 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: (+36) 1

391-1400, [e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), hivatali kapu: Rövid név: NAIH KR ID: 429616918), vagy pert indíthat a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bíróságnál. A perre a törvényszék rendelkezik hatáskörrel, az illetékesség tekintetében a <https://birosag.hu/birosag-kereso> weboldal ad eligazítást.

9. A személyes adatok szolgáltatása nem jogszabályon és nem szerződéses kötelezettségen alapul, illetve nem szerződéskötésének a feltétele, hanem az teljesen önkéntes, ezért semmilyen következménnyel nem jár azok megadásának elmulasztása.

10. Automatizált döntéshozatal

A döntés meghozatala során nem kerül sor sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra.