



Salgótarján Megyei Jogú Város  
Jegyzője

---

**Salgótarján Megyei Jogú Város Jegyzőjének**

**6/2024. (XII.31.) szabályzata**

**a belső visszaélés-bejelentések intézésének rendjéről**

A jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 23. § (4) bekezdés j) pontjában foglalt jogkörömben eljárva, figyelemmel a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (a továbbiakban: Panasztv.) foglaltakra, Salgótarján Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalában (a továbbiakban: Hivatal) a belső visszaélés-bejelentések intézésének rendjét az alábbi szabályzat szerint határozom meg.

*I. Fejezet*

*Általános rendelkezések*

1. A szabályzat célja

1. § A szabályzat célja, hogy meghatározza a Hivatal belső visszaélés-bejelentési rendszerét, a belső visszaélés-bejelentés benyújtásának, kivizsgálásának, a bejelentők védelmének szabályait.

2. A szabályzat hatálya

2. § A szabályzat személyi hatálya kiterjed a Hivatal teljes és részmunkaidőben foglalkoztatott, határozatlan, illetőleg határozott időre kinevezett köztisztviselőjére, ügykezelőjére és munkavállalójára (a továbbiakban: munkatárs).

3. Értelmező rendelkezések

3. § A szabályzatban nem részletezett kérdésekben a Panasztv. rendelkezéseit kell alkalmazni.

4. § Jelen szabályzat alkalmazásában:

a) *bejelentő*: a szabályzat 20. §-ában meghatározott személy, aki a Hivatal részére belső visszaélés-bejelentést tesz.

b) *bejelentés*: a bejelentőtől érkező jelzés, amely jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt tartalmaz.

c) *belső visszaélés-bejelentési rendszer*: olyan, a Hivatal által létrehozott rendszer, melyen keresztül fogadható, kivizsgálható és kiértékelhető a Hivatal szervezeti egységeire, valamint a munkatársra vonatkozó bejelentés. Biztosítja az objektív eljárást, a bejelentő védelmét és a bizalmas információkezelést.

d) *foglalkoztató*: a Hivatal.

e) *foglalkoztatott*: az a természetes személy, aki a Hivatal számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez.

f) *foglalkoztatásra irányuló jogviszony*: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a Hivatal részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez.

g) *foglalkoztatásra irányuló jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás kezdete*: pályázati eljárás esetén a pályázat benyújtásának időpontja, meghívásos eljárás esetén és megbízási/vállalkozási szerződéssel foglalkoztatott természetes személy esetén a Hivatal foglalkoztatásra, szerződéskötésre vonatkozó értesítésének időpontja.

h) *szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás kezdete*: beszerzési, közbeszerzési eljárás során a nyertes ajánlattevő értesítésének időpontja; a megrendelés megküldésének időpontja.

#### 4. Alapelvek

5. § A bejelentőt a bejelentés megtétele miatt hátrány nem érheti.

6. § A bejelentést a Panasztv.-ben és jelen szabályzatban foglaltak szerint kell kivizsgálni.

7. § A bejelentés kivizsgálásakor elfogulatlanul, tárgyilagosan, körültekintően kell eljárni.

8. § A kivizsgált bejelentésre az írásbeli választ határidőben, pontosan és közérthetően kell megadni.

## II. Fejezet

### *A belső visszaélés-bejelentési rendszer*

#### 5. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése

9. § A Hivatal a belső visszaélés-bejelentési rendszert az adatvédelmi tisztviselő (a továbbiakban: belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője) útján működteti.

10. § A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének akadályoztatása esetén, avagy amennyiben a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentő vagy a bejelentésben érintett személy, abban az esetben helyettesítésére a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője közvetlen felettese által kijelölt jogász (a továbbiakban: Helyettes) jogosult.

11. § A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének elérhetősége:

e-mail-cím: [viisszaelesbejelentes.hivatal@salgotarjan.hu](mailto:viisszaelesbejelentes.hivatal@salgotarjan.hu)

12. § A Hivatal a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének elérhetőségét, a belső visszaélés-bejelentési rendszerről szóló tájékoztatót, valamint az adatkezelési tájékoztatót a honlapján közzéteszi.

## 6. Bejelentésre jogosult személyek

**13. §** A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést tehet:

- a) a Hivatal által foglalkoztatott;
- b) az a foglalkoztatott, akinek a Hivatalnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt;
- c) a Hivatallal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, akit érintően a jogviszony-létesítésre vonatkozó eljárás megkezdődött.

**14. §** A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést tehet:

- a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Hivatallal szerződéses kapcsolatban áll;
- b) a Hivatallal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- c) a Hivatalnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;
- d) a Hivatallal az a) vagy a c) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, akit érintően a jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- e) az a személy, akinek az a) vagy a c) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Hivatallal megszűnt.

## 7. A bejelentéstétel módjai

**15. §** A bejelentést írásban a 16. §-ban meghatározott módon lehet megtenni.

**16. §** Az írásbeli bejelentés a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének a bejelentés fogadására kialakított [visszaelesbejelentes.hivatal@salgotarjan.hu](mailto:visszaelesbejelentes.hivatal@salgotarjan.hu) e-mail-címre (a továbbiakban: elektronikus postafiók) történő megküldéssel tehető meg.

**17. §** Az elektronikus postafiókhoz a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjén kívül kizárólag a Helyettes rendelkezhet hozzáférési jogosultsággal.

**18. §** Amennyiben a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének címzett bejelentést annak kezelésére nem jogosult személy vagy szervezeti egység veszi át, úgy azt köteles haladéktalanul a bejelentő részére visszajuttatni és a bejelentőt tájékoztatni a Hivatal által a 16. § szerint működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerről.

**19. §** Azon bejelentést, amelyet az elektronikus postafiók-címre küldtek, akkor kell iktatni, ha annak tartalmából egyértelműen megállapítható, hogy az a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének feladatkörébe tartozó érdemi eljárás kezdeményezésére irányul.

**20. §** A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a küldemény beérkezését követően haladéktalanul megvizsgálja, hogy az a jelen szabályzat hatálya alá tartozó bejelentésnek minősül-e.

**21. §** A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésnek nem minősülő küldeményt, tartalmától függően:

- a) haladéktalanul, de legkésőbb annak érkezését követő 3 munkanapon belül további ügyintézésre megküldi a Hivatal eljárásra jogosult szervezeti egységéhez, vagy a jegyző útján a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szervhez;
- b) amennyiben az további intézkedést nem igényel, a Hivatal hatályos iratkezelési szabályzata alapján – a küldemény ismert benyújtójának tájékoztatásával egyidejűleg – gondoskodik annak irattárba helyezéséről.

## 8. Az ügyintézésre vonatkozó általános rendelkezések

**22. §** Írásbeli bejelentés esetén annak kézhezvételétől számított 7 napon belül a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője visszaigazolja a bejelentő számára a bejelentést. A visszaigazolás keretében a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt a Panasztv. szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról. Az általános tájékoztatót az 1. melléklet tartalmazza.

**23. §** Amennyiben szükséges a bejelentés kiegészítése, pontosítása, a tényállás tisztázása vagy egyéb információk beszerzése, ennek érdekében a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője további információkat, illetve adatokat kérhet a bejelentőtől.

**24. §** A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja.

**25. §** A 24. §-ban foglalt határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának indokairól a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője tájékoztatja. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő Panasztv. 24. §-a szerinti tájékoztatásának a határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 hónapot.

**26. § (1)** A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg;
- b) a bejelentést nem az arra jogosult személy tette meg;
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés;
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

(2) Amennyiben a bejelentés a 16. §-tól eltérő módon került megtételre, abban az esetben a bejelentés vizsgálatát mellőzni és a bejelentőt haladéktalanul tájékoztatni kell a Hivatal által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerről.

**27. §** A bejelentés kivizsgálásának mellőzését a 2. melléklet szerinti feljegyzésben kell rögzíteni.

**28. §** A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt írásban tájékoztatja a bejelentés kivizsgálásáról, annak esetleges mellőzéséről és indokáról, a bejelentés kivizsgálásának eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről.

**29. §** Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a 28. §-ban foglaltakról a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki azt tudomásul vette.

## 9. A bejelentés vizsgálata, a személyes meghallgatás

**30. §** A bejelentés vizsgálata során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és előkészíti azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a Panasztv. 20. § (1) bekezdése szerinti visszaélések orvoslására.

**31. §** A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentést az alábbi szempontok alapján értékeli:

- a) a bejelentés jellege,
- b) a bejelentés tartalma szerint igényli-e vizsgálat lefolytatását,
- c) a bejelentés igényel-e sürgős intézkedést.

**32. §** A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az értékelést követően tájékoztatja a jegyzőt a bejelentés beérkezéséről, annak tárgyáról, tartalmáról, a sürgős intézkedés megtételéről.

**33. §** A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés értékelését követően megvizsgálja az eljáráshoz szükséges, vagy a bejelentésben jelzett dokumentumok, valamint a bejelentés intézéséhez szükséges további információk rendelkezésre állását. Amennyiben szükséges, intézkedik további dokumentumok, információk beszerzése iránt a bejelentő, a Hivatal szervezeti egységei felé.

**34. §** A Hivatal szervezeti egységének vezetői a vizsgálat lefolytatása során kötelesek együttműködni a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjével.

**35. §** A bejelentéssel összefüggő adatok rendelkezésre bocsátása érdekében megkeresett szervezeti egység vezetője köteles a kért adatokat a megkeresésben meghatározott határidőben az iratkezelésre, adatvédelemre és információbiztonságra vonatkozó szabályok betartása mellett a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének rendelkezésére bocsátani, illetve erre irányuló akadályoztatását – a határidő lejárta előtt – a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének jelezni.

**36. §** A bejelentéssel összefüggésben kért adatok biztosításának határideje a megkereséstől számított legfeljebb 5 munkanap, sürgős intézkedést igénylő bejelentés esetén 2 munkanap. Indokolt esetben a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a határidőt egy alkalommal további 5 munkanappal, sürgős intézkedést igénylő bejelentés esetén 2 munkanappal meghosszabbíthatja.

**37. §** Amennyiben attól eredmény várható, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szükséges információk beszerzése érdekében helyszíni vizsgálatot is lefolytathat. A helyszíni vizsgálatról a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője jegyzőkönyvet vesz fel vagy feljegyzést készít, melyhez a helyszínen birtokába jutott dokumentumokat mellékletként csatolja.

**38. §** Amennyiben a bejelentés jellege és eredményes intézése ezt indokoltá teszi, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt, a bejelentésben érintett személyt, valamint a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személyt meghallgatja.

**39. §** A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a személyes meghallgatás kezdeményezéséről az érintettet a meghallgatás időpontja előtt legalább 3 munkanappal értesíti. Az értesítésnek tartalmaznia kell a bejelentés tárgyát. Munkatárs meghallgatása esetén az értesítés mellőzhető, ha az az eljárás eredményességét veszélyeztetné.

**40. §** A személyes meghallgatásról a 3. melléklet szerinti jegyzőkönyvet kell felvenni, amely tartalmazza:

- a) a meghallgatás helyszínét, időpontját;
- b) a meghallgatás tárgyát;
- c) a meghallgatott nevét, címét, elérhetőségét, a jogszonyára, szervezeti egységére vonatkozó adatokat;
- d) a meghallgatott személy jelenlétének minőségét;
- e) a meghallgatás során feltett kérdéseket és az azokra adott válaszokat;
- f) a meghallgatáson résztvevők aláírását.

**41. §** A meghallgatott személy kérheti személyes adatainak zártan történő kezelését, ez esetben személyes adatait az ügy iratai között, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője által aláírt zárt borítékban kell elhelyezni.

**42. §** A vizsgálat során törekedni kell annak gyors és a szükséges részleteket feltáró lefolytatására. Az ügyintézési határidő a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének javaslatára, a jegyző engedélyével meghosszabbítható, amennyiben a kivizsgálás körülményei ezt indokolják, és az nem veszélyezteti a vizsgálat eredményes lefolytatását. Az ügyintézési időbe nem számít bele az adatbekérő megkeresés megküldésétől az annak teljesítéséig – a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjéhez történő beérkezéséig – terjedő időtartam.

## 10. A vizsgálat lezárása

**43. §** A vizsgálat lezárását követően a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője összefoglaló jelentését a jegyző részére az ügyre vonatkozó, illetve az eljárás során keletkező dokumentumokkal és a bejelentő részére előkészített válaszevél-tervezettel együtt megküldi.

**44. §** A jegyző részére készített összefoglaló jelentés tartalmazza:

- a) a bejelentés rövid összefoglalását;
- b) a bejelentés alapján már megtett intézkedéseket és azok eredményeit;
- c) a vizsgálat nélkül lezárható ügyek esetében a vizsgálat mellőzésének okait;
- d) az eljárás során figyelembe vett és mellőzött adatokat, bizonyítékokat;
- e) az eljárás alapján megállapított tényeket;
- f) az ügy lezárásához szükséges intézkedésekre vonatkozó javaslatokat.

**45. §** A jegyző a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője által lefolytatott vizsgálat megállapításait figyelembe véve dönt a további szükséges lépések megtételéről.

**46. §** Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, a jegyző döntését követően a feljelentés elkészítéséről a Hivatal kijelölt munkatársa gondoskodik.

**47. §** Amennyiben a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti a foglalkoztatotti jogviszonyra vonatkozó szabályokat, úgy a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője javaslatot tesz az érintett munkatárssal szembeni munkáltatói intézkedés alkalmazására.

**48. §** Amennyiben a vizsgálat a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg, vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, úgy az eljárást a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője lezárja.

## 11. A bejelentések iratainak kezelése, nyilvántartása, őrzése

**49. §** A beérkezett bejelentések és az azokkal kapcsolatos dokumentumok, iratok érkeztetése, iktatása és kezelése – a jelen szabályzatban meghatározott különös szabályok figyelembevételével – a Hivatal hatályos iratkezelési szabályzata szerint történik. Az iratkezelés során is figyelemmel kell lenni arra, hogy a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a lehető legrövidebb időn belül megkezdhesse a vizsgálatot.

**50. §** A bejelentéseket a beérkezés napján iktatni kell. Az iktatásról a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője gondoskodik.

**51. §** A bejelentésekkel kapcsolatos eredeti iratokat a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kezeli, nyilvántartja és őrzi. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője folyamatosan gondoskodik arról, hogy a személyes, illetve védett adatokhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá.

**52. §** A bejelentések iratkezelése az ügyintézés teljes folyamatában a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének felügyeletével történik.

**53. §** Az iratok érkeztetése, iktatása során (például tárgy, beküldő megadása) figyelemmel kell lenni a bejelentő védelmét szolgáló, azt lehetővé tevő, minimalizált adatok megadására (például a bejelentő azonosító szám vagy sorszám szerinti rögzítése).

**54. §** Az adatai zárt kezelését kérő bejelentő, a meghallgatott neve és adatai nem kerülhetnek felvitelre az iktatórendszer listájába. Ebben az esetben a bejelentő rögzítésére, megkülönböztetésére a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője által adott azonosító szám szerint kerül sor.

**55. §** A bejelentéssel összefüggő eljárás során keletkezett iratokba teljeskörűen a jegyző és az általa meghatározott személy, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, a Helyettes, a bejelentés, illetve az eljárás során tett nyilatkozatai tekintetében a bejelentő, illetve a saját nyilatkozatai tekintetében a nyilatkozattevő (meghallgatott) tekinthet be.

**56. §** A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szabályzat hatálya alá tartozó bejelentésekről kizárólag a számítógépen, a 4. melléklet szerinti évenkénti nyilvántartást vezet az alábbi adattartalommal:

- a) sorszám;
- b) beérkezés/bejelentés ideje;
- c) beérkezés/bejelentés módja;
- d) iktatószám vagy egyéb azonosító;
- e) bejelentő neve, elérhetősége (zárt adatkezelés esetén: iktatókönyv szerinti azonosítója);
- f) bejelentés tárgya;
- g) érintett szervezeti egység vagy személy;
- h) bejelentés alapján megtett hivatali intézkedés leírása, ideje, iktatószáma, az ügy lezárásának oka, ténye;
- i) bejelentő tájékoztatásának ideje, módja, iktatószáma, vagy a tájékoztatás mellőzésének oka;
- j) megjegyzés.

**57. §** A nyilvántartás adatait kizárólag a belső visszaélési-rendszer működtetője, a Helyettes, a Jegyző és az általa meghatározott személy tekintheti meg.

## 12. A személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezések, a bejelentő védelme

**58. §** A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek;
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott;
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

**59. §** A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell az 58. § hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

**60. §** Amennyiben a bejelentés természetes személyre vonatkozik a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé.

**61. §** A belső visszaélés-bejelentési rendszerben a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Hivatal más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg.

**62. §** A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

**63. §** A 61-62. §-ban foglaltak arra a személyre is alkalmazandók, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

**64. §** A bejelentő személyes adatai – a Panasztv. 6. § (4) bekezdésében foglaltak kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv azok kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

**65. §** Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni;

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

**66. §** A bejelentőt – a 65. §-ban foglaltak kivételével – a Panasztv. 41–49. §-a szerinti védelem illeti meg.

### **III. Fejezet**

#### **Záró rendelkezések**

**64. §** Ez a szabályzat 2025. január 1. napján lép hatályba.

Salgótarján, 2024. december 31.



Dr. Fodor Enikő  
jegyző



## **TÁJÉKOZTATÓ a belső visszaélés-bejelentési rendszerről**

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló, 2019. október 23-i (EU) 2019/1937 európai parlamenti és tanácsi irányelv rendelkezéseinek megfelelően új jogintézményként bevezeti a munkáltatói visszaélés-bejelentési rendszert.

### **Visszaélés-bejelentési rendszerek**

A Panasztv. a visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására kötelezett foglalkoztatók alapján az alábbi visszaélés-bejelentési rendszerekről rendelkezik:

1. A legalább 50 személy foglalkoztatására irányuló jogviszony keretében foglalkoztató magánszektorban működő jogalanyok által létrehozandó belső visszaélés-bejelentési rendszer.
2. Az állami és önkormányzati szerveknél – így Salgótarján Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalánál (a továbbiakban: Hivatal) – létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszer.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert a Hivatalnál erre a célra kijelölt, pártatlan személy működteti.

### **A bejelentés tárgya**

A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményt vagy mulasztást, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

### **A bejelentésre jogosult személyek**

A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést tehet:

- a) a Hivatal által foglalkoztatott;
- b) az a foglalkoztatott, akinek a Hivatalnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt;
- c) a Hivatallal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Hivatallal szerződéses kapcsolatban áll;
- e) a Hivatallal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- f) a Hivatalnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;
- g) a Hivatallal az d), vagy f) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött; és
- h) az a személy, akinek a d), vagy f) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Hivatallal megszűnt.

### **A bejelentés módja**

A bejelentést írásban – e-mail-cím: [viisszaelesbejelentes.hivatal@salgotarjan.hu](mailto:viisszaelesbejelentes.hivatal@salgotarjan.hu) – lehet megtenni a Hivatal által meghatározott módon a visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjénél.

### **A bejelentés visszaigazolása**

Az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást kell küldeni a bejelentő számára. A visszaigazolásban általános tájékoztatást kell nyújtani a Panasztv. szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

### **A bejelentés kivizsgálása**

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentések kezelésére és elintézésére az alábbi szabályok vonatkoznak.

A bejelentésben foglaltakat legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül ki kell vizsgálni, mely határidő különösen indokolt esetben meghosszabbítható. A bejelentőt tájékoztatni kell a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának indokairól. A bejelentés kivizsgálásának határideje meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 hónapot. A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel bejelentőt.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg;
- b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette;
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú;
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna összhangban.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

A fenti írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

### **A bejelentő védelme**

A bejelentő védelmére a Panasztv. 41–49. §-ában foglalt rendelkezések irányadók.

### **Adatkezelés**

A bejelentőnek, a bejelentéssel érintett személynek, valamint a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személynek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kezelhetők. A bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok körét a belső visszaélés-bejelentési rendszert létrehozó Hivatal, mint Adatkezelő esetről esetre, a bejelentés megtételére jogosult személye (Panasztv. 20. § (2)-(3) bekezdései) alapján, az azonosításához és az általa tett bejelentés kivizsgálásához

szükséges mértékben határozza meg. Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a belső visszaélés-bejelentési rendszert létrehozó Hivatal adatkezelési tájékoztatója tartalmazza. A bejelentő által közölt, de a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges személyes adatok törlésre kerülnek.

### **Jogorvoslat**

A bejelentés mellőzése vagy kivizsgálása tárgyában hozott döntés ellen nincs helye jogorvoslatnak, a munkáltatói intézkedéssel szemben az intézkedés alanya az intézkedésre irányadó törvény alapján jogosult jogorvoslattal élni. A döntésben foglaltakkal való egyet nem értés esetén a bejelentő jogosult az egyes állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélés-bejelentési csatornán – a Panasztv. 7. alcíme szerint – bejelentést tenni vagy bejelentését nyilvánosságra hozni, illetve más hatóság eljárását kezdeményezni.

### **Belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője:**

Felhívja a bejelentőt a rosszhiszemű bejelentés következményeire, azaz, ha nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére vagy
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

2. melléklet a szabályzathoz

**FELJEGYZÉS**  
**bejelentés kivizsgálásának mellőzéséről**

Ügyiratszám:

A bejelentés időpontja: .....

**A bejelentő**

**neve:** .....

**lakcíme:** .....

**elérhetőségei (telefonszám, e-mail-cím):** .....

Az esemény rövid, tényszerű leírása:

.....  
.....  
.....

A bejelentés kivizsgálását az alábbi okok miatt mellőztem:

.....  
.....

.....  
belső visszaélés-bejelentési  
rendszer működtetője

**JEGYZŐKÖNYV**  
**személyes meghallgatásról**

Ügyiratszám:

**Készült:** 20..... év ..... hó ..... napján ..... óra ..... perckor a .....  
Hivatal hivatalos helyiségében, ..... [cím].

**Tárgy: belső visszaélés-bejelentés**

**Jelen vannak:** ..... meghallgatott

..... belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője

**Meghallgatott neve:** .....

**Meghallgatott címe:** .....

**Meghallgatott elérhetősége (telefonszám, e-mail-cím):** .....

**Meghallgatott jogviszonya:** .....

**Meghallgatott szervezeti egysége:** .....

**Meghallgatott személy minősége:** bejelentő / bejelentésben érintett / bejelentésben  
foglaltakról érdemi információval rendelkező<sup>1</sup>

Kérdések – válaszok:

.....  
.....

Nyilatkozatok – megállapítások:

.....  
.....

A jegyzőkönyvet elolvasás után a jelenlévők helyben hagyólag aláírták.

K. m. f.

.....  
meghallgatott

.....  
belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője

<sup>1</sup> Opcionális, a nem kívánt rész törölendő!

4. melléklet a szabályzathoz

**NYILVÁNTARTÁS  
a belső visszaélés-bejelentésekről**

Sor- szám	Bejelentés időpontja	Bejelentés módja	Bejelentés iktatószáma, egyéb azonosítója	Bejelentő neve, elérhetősége / iktatókönyv szerinti azonosítója <sup>2</sup>	Bejelentés tárgya	Érintett szervezeti egység / személy	Megtett intézkedések leírása	Bejelentés lezárása	Bejelentő tájékoztatása módja / mellőzése oka	Megjegyzés

<sup>2</sup> Opcionális, zárt adatkezelés esetén.