

Tisztelt Ügyfelünk!

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: MEKH) az egyetemes szolgáltatói, valamint az elosztói engedélyesekkel együttműködve évről évre **országos felhasználói elégedettségi felmérést** készít.

Az idei évben a villamosenergiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 159. § (5) 4. pontja alapján a MEKH vonatkozó határozataiban elrendelt, a villamos energia egyetemes szolgáltatással és a villamosenergia-elosztással kapcsolatos felhasználói elégedettségi felmérésre kerül sor.

A felmérés keretében 2023. május és július hónapok között a kutatással megbízott Századvég Közéleti Tudásközpont Alapítvány munkatársai lakossági ügyfeleket keresnek fel otthonaikban és kérdeznék meg a villamos energia egyetemes szolgáltatással és/vagy villamosenergia-elosztással kapcsolatos elégedettségükről. A kutatás anonim és önkéntes, az ügyfelek kérdésekre adott válaszait a hatályos adatvédelmi rendeletnek megfelelően használjuk fel.

A kérdezőbiztosokkal szemben esetlegesen felmerülő bizalmatlanság megelőzése és munkájuk támogatása érdekében kérjük, hogy az önkormányzat kommunikációs csatornáin keresztül tájékoztassák a tisztelt lakosságot a felmérés indulásáról és céljáról.

Ügyfeleink a kutatással kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken tájékozódhatnak:

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

e-mail-cím: ugyfelszolgalat@mvm.hu

telefonszám: +36 1/20/30/70 474 9999

MVM Démász Áramhálózati Kft.

e-mail-cím: ugyfelszolgalat@mvm.hu

telefonszám: +36 1/20/30/70 474 9999

MVM Émász Áramhálózati Kft.

e-mail-cím: eloszto@mvmemaszhalozat.hu

telefonszám: +36 1/20/30/70 474 9999

Segítő közreműködését köszönjük!

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

MVM Démász Áramhálózati Kft.

MVM Émász Áramhálózati Kft.