



## LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓ

### AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK TERVEZETT, ÜTEMEZETT ÚJRANYITÁSA

**Az Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt. a kialakult járványügyi helyzetben is mindent megtesz azért, hogy felhasználói számára kiváló szolgáltatást nyújtson. A kormányzati intézkedésekkel összhangban, amennyiben a járványügyi helyzet lehetővé teszi, Társaságunk fokozatosan újrainyitja az ügyfélszolgálati irodáit.**

### SZEMÉLYES ÜGYINTÉZÉSI LEHETŐSÉGEK BIZTOSÍTÁSA

Társaságunk szigorú munka- és egészségvédelmi szabályok betartásával előreláthatólag az alábbi ütemezés és nyitvatartási rend szerint **nyitja meg az ideiglenesen bezárt ügyfélszolgálati irodáit:**

ELSŐ ÜTEM		
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA	A TERVEZETT ÚJRANYITÁS IDŐPONTJA:	TERVEZETT NYITVATARTÁSI IDŐ A PANDÉMIÁS IDŐSZAKBAN
Kazincbarcikai Ügyfélszolgálati Iroda (3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1.)	2020. 05. 18.	hétfő: 08:00 – 20:00 óra kedd: 07:00 – 13:00 óra szerda: 09:00 – 15:00 óra csütörtök: 09:00 – 15:00 óra péntek: 07:00 – 13:00 óra
Salgótarjáni Ügyfélszolgálati Iroda (3100 Salgótarján, Munkásotthon tér 1.)	2020. 05. 18.	hétfő: 08:00 – 20:00 óra kedd: 07:00 – 13:00 óra szerda: 09:00 – 15:00 óra csütörtök: 09:00 – 15:00 óra péntek: 07:00 – 13:00 óra

**Felhasználóink és Kollégáink egészségének védelme érdekében többek között az alábbi feltételek betartásával lehet Társaságunknál személyesen ügyet intézni:**

- **várakozás** az ügyféltéren kívül történhet, megfelelő távolság betartásával,
- belépéshez és az ügyintézés ideje alatt kötelező az orrot és száját takaró **maszk, vagy ezzel egyenértékű egyéb védőeszköz** viselete,
- belépéskor a **Felhasználó kezét fertőtleníteni kell,**
- **ügyintézésre 1 új Felhasználó** léphet be egyszerre az ügyféltérbe (kivéve, aki segítőre szorul, vagy tulajdonosváltás bejelentése esetén a régi és új tulajdonos együttesen),
- **egy ügyintézőnél egy Felhasználó intézhet ügyet egyszerre** a fenti eset kivételével,
- beteg, lázas, köhögő állapotban az ügyféltérbe a belépés **szigorúan tilos!**

**A további részletszabályokról a helyszínen** kihelyezett tájékoztatókból informálódhat.

Az ügyfélszolgálati fiókirodák újrainyításának **további ütemezéséről a későbbiekben** nyújtunk tájékoztatást.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy korábbi fejlesztéseinkkel olyan **ügyfélbarát ügyintézési módokat** alakítottunk ki, amelyekkel személyes megkeresés helyett teljeskörűen, kényelmesen és gyorsan tudják az ügyeiket intézni. **További információ** Társaságunk honlapján ([www.ervzrt.hu](http://www.ervzrt.hu)) található.

**EZÚTON IS KÖSZÖNJÜK FELHASZNÁLÓINK EGYÜTTMŰKÖDÉSÉT!**

**TISZTELETTEL: ÉRV. ZRT.**

*Minden cseppben  
jelen vagyunk*